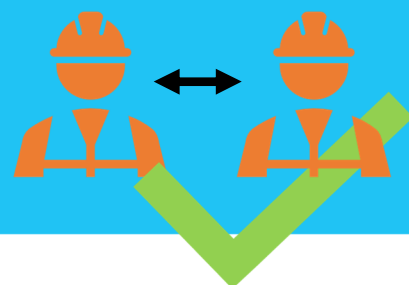


Informacje dla klientów w dobie Koronawirusa

Prace serwisowe na odległość są bezpieczne!

Można bezpiecznie przeprowadzić konserwację i prace serwisowe także w wyjątkowych sytuacjach!



Najwyższym priorytetem dla firm serwisowych i konserwacyjnych jest zdrowie wszystkich klientów i pracowników. Firmy producenckie czują się także odpowiedzialne wobec klientów i pracowników.

Chcemy pokazać w jaki sposób postępują nasi serwisanci, aby zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem.

Pomimo wyjątkowej sytuacji firma serwisowa musi wykonywać swoje typowe działania przy zachowaniu odpowiednich środków ochronnych. Cykliczna konserwacja jest ważna i niezbędna aby Twoja instalacja grzewcza działała niezawodnie. Następną zimą bowiem, nadejdzie tak czy inaczej.

Prosimy o **nieodkładanie koniecznej konserwacji** jeżeli nie należysz do grupy ryzyka !

Ważne jest przy tym:

- Konieczne jest utrzymywanie odległość 2 metrów między serwisantem i klientem
- Klient powinien pozwolić technikowi pracować samemu w pomieszczeniu
- Konieczne jest także utrzymywanie zalecanej odległości przy powitaniu i pożegnaniu

Obecność serwisanta nie niesie ryzyka, ponieważ:

- Serwisant podróżuje własnym samochodem co znacznie redukuje niebezpieczeństwo zarażenia koronawirusem
- Pracuje sam w pomieszczeniu kotłowni

Serwisanci powinni ściśle przestrzegać zasad:

- Publikowanych przez Ministerstwo Zdrowia i GIS
- Regularne i dokładne mycie rąk mydłem
- Używanie środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek (w zależności od dostępności) i ich utylizacja w odpowiedni sposób
- Unikanie podawania rąk na przywitanie i pożegnanie
- Ograniczenie do minimum czasu przebywania z klientem w tym samym pomieszczeniu
- Utrzymywanie odległości min. 2 metrów od innych osób (klientów i współpracowników)

Więcej informacji: [Ministerstwo Zdrowia](#)